

## 【クレーム記録簿】

受付日	平成      年      月      日	担当者	
物件名 所在地		部屋 番号	
入居者	様	電話	自宅 (      ) 会社 (      )
家 主	様	電話	
クレーム 内 容			
対処方法	いつ：                      何を：                      どの様に：		

### <経過記録>

日付	時間	対 処 内 容

### <工事発注記録>

業 者 名	発注日	完了予定日	確認日	備 考

対処後のお客様印象	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 不満 (                      )
-----------	--

### <確認欄>

		担当者	
			入居者了解                      月                      日 ㊟
			家主了解                      月                      日 ㊟

